

- Together in Motion Rijswijk & Delft is telefonisch bereikbaar. Mochten onze therapeuten niet in staat zijn deze te beantwoorden, spreekt u dan gerust het antwoordapparaat in, dan bellen wij u dezelfde dag nog terug.
- Cliënten dienen ten alle tijden een handdoek mee te nemen
- Een reguliere fysiotherapie zitting duurt 25 minuten, een bekken- of psychosomatisch consult duurt 45 minuten.
- Afspraken die uiterlijk 24 uur van te voren zijn afgezegd of verplaatst worden niet in rekening gebracht.
- Afspraken die bij verhindering op dezelfde dag kunnen worden ingehaald worden niet in rekening gebracht.
- De kledingvoorschriften voor de oefenzaal zijn: sportkleding, schone/dichte schoenen.
- Materiaal wat wordt gebruikt in de oefenzaal (gewichten, halters en andere materialen) dient men na gebruik terug te leggen op de daarvoor bestemde plaats. Bij onvoldoende kennis van de apparatuur vraagt u altijd om uitleg van de aanwezige fysiotherapeut. Houdt u rekening met de aanwezigheid van andere patiënten.
- Uw waardevolle spullen kunt u opbergen in de aanwezige lockers
- De meeste zorgverzekeraars vergoeden geheel of gedeeltelijk uw behandeling voor fysiotherapie. Wij raden u wel aan dit na te kijken in uw verzekeringsvoorwaarden. Together in Motion heeft contracten afgesloten met bijna alle zorgverzekeraars. Met de diverse zorgverzekeraars zijn prijsafspraken gemaakt. Wij declareren het afgesproken tarief rechtstreeks naar de zorgverzekeraar. Cliënten dienen zelf hun polisvoorwaarden na te kijken in hoeverre zijn verzekerd zijn voor fysiotherapie. Door de vele verschillen in polissen is het voor ons onmogelijk u hierin optimaal voor te lichten.
- Onderstaande tarieven gelden voor:
 - zorg die buiten de dekking valt van de (aanvullende)verzekering
 - zorg aan patiënten die gekozen hebben voor een restitutiepolis
 - zorg aan patiënten die verzekerd zijn bij buitenlandsezorgverzekeraars.
 - Andere zorgverzekeraars waar de praktijk geen contract mee afgesloten heeft.

- U ontvangt maandelijks een nota. Deze dient binnen de aangegeven betalingstermijn te worden voldaan.
- Geregistreerde gegevens worden behandeld conform het gestelde in de Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp).
- Together in Motion Fysiotherapie heeft een klachtenregeling, deze vindt u terug in de wachtruimte & op onze website. Wanneer u een klacht heeft kunt u samen met de vertrouwenspersoon van Together in Motion Fysiotherapie een afspraak maken en zonodig een HKZ klachtenregistratie- formulier invullen. De klacht zal geëvalueerd en afgehandeld worden. Indien u niet tevreden bent over de afhandeling kunt u naar een onafhankelijke klachtencommissie stappen. De klachtenregeling is opgezet in overleg met het Koninklijk Nederlands Genootschap voor Fysiotherapie.
- In geval van calamiteiten dient u de aanwijzingen van het personeel of de hiertoe bevoegde instanties (brandweer, politie, ambulance personeel) op te volgen.
- Cliënten dienen zich te houden aan de volgende algemeen geldende normen en waarden te gedragen. De praktijk behoudt zich het recht voor om personen die aanstootgevend gedrag ventileren te verwijderen uit het pand.
- De praktijk is niet verantwoordelijk voor beschadiging of diefstal van eigendommen in het pand of buitenterrein (auto, fiets & andere eigendommen)